

## **Важна обавештења и најчешћа питања за кориштење апликације е-Туриста**

На интернет страници Министарства трговине, туризма и телекомуникације кликом на банер са десне стране е-Туриста угоститељ има приступ функционалностима ЦИС-а у делу категоризације угоститељских објеката, уноса података о корисницима услуге смештаја и обрачунатог задужења боравишне таксе, као и приступ подацима о угоститељском објекту у коме пружа услуге смештаја.

Угоститељ остварује приступ преко додељеног корисничког налога.

Након добијања корисничког налога угоститељ може овластити једно или више лица за приступ систему за унос података о корисницима услуге смештаја, као и подношења захтева за категоризацију, додељивањем података неопходних за приступ.

Приступ функционалностима ЦИС-а за подношење захтева за категоризацију угоститељских објеката има и привредно друштво, друго правно лице, предузетник или физичко лице, које није угоститељ.

Подаци о корисницима услуге смештаја који се уносе:

1) за домаће држављане: име и презиме; дан, месец и годину рођења, адресу становања, врсту пружене услуге, податке о смештајној јединици, датум и час доласка и одласка, начин и разлог доласка, као и друге релевантне податке;

2) за стране држављане: име и презиме; дан, месец и годину рођења, држављанство, врсту, број и датум издавања стране путне исправе, датум и место уласка у Републику Србију, датум до ког је одобрен боравак у Републици Србији, врсту пружене услуге, податке о смештајној јединици, датум и час доласка и одласка, начин и разлог доласка, као и друге релевантне податке.

Најчешћа питања:

**Ја сам физичко лице, пружам угоститељске услуге у објекту врста кућа/апартман/соба/сеоско туристичко домаћинство. Који број индивидуалних лежаја је законски дозвољен за издавање?**

Законом о угоститељству (члан 30.) прописано је: „Физичко лице може да пружа угоститељске услуге у објектима смештајних капацитета до 30 индивидуалних лежајева, за највише 30 корисника услуга“.

**Ја сам физичко лице и имам категорисану кућу/апартман/собу/сеоско туристичко домаћинство, где да преузmem податке за пријаву на систем еТуриста и које су моје обавезе након приступа систему?**

Корисничко име и лозинку за пријаву на систем еТуриста лично преузimate од јединице локалне самоуправе на чијој се територији објекат налази. Ваша законска обавеза је да редовно електронски пријављујете и одјављујете све кориснике услуге смештаја у Вашем објекту. Такође, систем Вам омогућава да поднесете захтев за категоризацију Вашег објекта. Систем води евиденцију уплаћене боравишне таксе.

**Пружам услуге смештаја као привредно друштво/друго правно лице/предузетник у објектима хостел/преноћиште/коначиште/ботел/хан/конак/етно кућа/салаш/вила/кампиралиште кампинг одмориште/кампинг стоп/ловачки дом/кућа и колиба, где да преузmem податке за приступ систему еТуриста и које су моје обавезе након приступа систему?**

Корисничко име и лозинку за пријаву на систем еТуриста лично преузimate од јединице локалне самоуправе где сте се претходно евидентирали и на чијој се територији Ваш објекат налази. Ваша законска обавеза је да редовно пријављујете и одјављујете све кориснике услуге смештаја у Вашем објекту. Систем води евиденцију уплаћене боравишне таксе.

**Пружам услуге смештаја као привредно друштво/друго правно лице предузетник у објектима врсте хотел/мотел/пансион/камп/туристичко насеље/ловачка вила и марина, где да преузmem податке за приступ систему е-Туриста и које су моје обавезе након приступа систему?**

Корисничко име и лозинку за пријаву на систем еТуриста лично преузimate у министарству надлежном за послове туризма. Ваша обавеза је да редовно пријављујете и одјављујете све кориснике услуге смештаја у Вашем објекту. Такође, систем Вам омогућава да поднесете захтев за категоризацију.

**Ја сам физичко лице, први пут категоришем објекат врста кућа/апартман/соба/сеоско туристичко домаћинство, како то чиним преко еТуристе?**

Ваша законска обавеза је да се прво евидентирате са личним документом у јединици локалне самоуправе (ЈЛС) на чијој територији се Ваш објекат налази и од које ћете добити корисничко име и лозинку за пријаву на систем еТуриста. Када приступите систему биће Вам доступна само опција за подношење захтева за категоризацију. Након обраде Вашег захтева, увиђајем на лицу места комисија формирана од стране ЈЛС провера испуњеност прописаних услова за одређивање категорије угоститељског објекта. Уколико се доносе позитивно решење, постајете угоститељ и надлежни орган је дужан да Вам омогући приступ осталим функционалностима система.

**Ја сам привредно друштво/друго правно лице/предузетник, први пут категоришем објекат врста кућа/апартман/соба/сеоско туристичко домаћинство, како то чиним преко еТуристе?**

Ваша законска обавеза је да се прво евидентирате са личним документом у јединици локалне самоуправе (ЈЛС) на чијој територији се Ваш објект налази од које ћете добити корисничко име и лозинку за пријаву на систем еТуриста. Када приступите систему биће Вам доступна само опција за подношење захтева за категоризацију. Након обраде Вашег захтева, увиђајем на лицу места комисија формирана од стране ЈЛС провера испуњеност прописаних услова за одређивање категорије угоститељског објекта. Уколико се доносе позитивно решење, постајете угоститељ и надлежни орган је дужан да Вам омогући приступ осталим функционалностима система.

**Ја сам привредно друштво/друго правно лице/предузетник први пут категоришем објект врста хотел/мотел/пансион/камп/туристичко насеље/ловачка вила и марина, како то чиним преко еТуристе?**

Ваша обавеза је да се прво евидентирате са личним документом у министарству надлежном за туризам од кога ћете добити корисничко име и лозинку за пријаву на систем еТуриста. Када приступите систему биће Вам доступна само опција за подношење захтева за категоризацију. Након обраде Вашег захтева, увиђајем на лицу места комисија провера испуњеност прописаних услова за одређивање категорије угоститељског објекта. Уколико се доносе позитивно решење постајете угоститељ и надлежни орган је дужан да Вам омогући приступ осталим функционалностима система.

**Да ли ће еТуриста да садржи све податке о категоризацији и да ли је предвиђено да упозорава угоститеља о истеку решења?**

еТуриста ће садржати све податке који се утврђују у поступку категоризације и сигнализираће угоститељу, (као и инспекцијским органима) 60 дана пре истека рока, чињеницу да рок на који је Решење о категоризацији издато, истиче.

**Послујем као физичко лице пружаоц услуга смештаја и интересује ме да ли ће систем моћи да врши обрачун моје обавезе плаћања боравишне таксе?**

еТуриста ће вршити обрачун обавезе плаћања боравишне таксе за физичка лица пружаоце услуга смештаја. Утврђену висину годишњег износа боравишне таксе за текућу годину, физичко лице плаћа квартално, до петог у месецу за претходни квартал, уплатом у корист буџета јединице локалне самоуправе на чијој територији се угоститељски објект налази.

**Да ли ће еТуриста бити доступан туристима и да ли ће преко тог система моћи да се упознају са мојом угоститељском понудом и контактима?**

еТуриста неће бити доступан другим корисницима система, односно неће бити доступан корисницима услуга смештаја.

### **Да ли постоји други начин пријаве и одјаве туриста?**

Пријава и одјава домаћих и страних туриста могућа је једино и искључиво путем система еТуриста. Избегавање ове законске обавезе кажњава се високом новчаном казном.

### **Да ли је могуће приступити овом систему преко мобилног уређаја или таблета?**

За приступ је неопходна интернет конекција и могуће га је користити преко свих уређаја (десктоп рачунар, лаптоп, таблет, мобилни телефон).

### **Који интернет претраживач је препоручен?**

Препоручени интернет претраживачи су Google Chrome, Mozilla Firefox и Internet Explore.

### **Имам неколико проблема о којима желим усмено да разговарам са неким, кога могу назвати телефоном или лично посетити?**

Угоститељи који пружају услуге смештаја у објектима врста кућа, апартман, соба, сеоско туристичко домаћинство, хостел, преноћиште, коначиште, ботел, хан, конак, етно кућа, салаш, вила, кампиралиште, кампинг одмориште, кампинг стоп, ловачки дом, кућа и колиба могу контактирати **службу надлежну за послове туризма у јединици локалне самоуправе на чијој се територији објекат налази.**

Угоститељи који пружају услуге смештаја у објектима врста хотела, мотела, пансиона, кампа, туристичког насеља, ловачких вила и марина могу контактирати **министарство надлежно за послове туризма.**