

Република Србија  
Аутономна Покрајина Војводина  
Општина Бачка Топола  
Заштитник грађана

Szerb Köztársaság  
Vajdaság Autonóm Tartomány  
Topolya Község  
Polgári Jogvédő

---



**ПРОГРАМ И ПЛАН РАДА  
ЗАШТИНИКА ГРАЂАНА ОПШТИНЕ  
БАЧКА ТОПОЛА ЗА 2018. ГОДИНУ**

**Бачка Топола    јануар 2018. године**

---

адреса: 24300 Бачка Топола, улица Маршала Тита, број 30  
телефон: 024-715-310 локал 116, факс: 024-715-545, мобилни телефон: 063-11-09-551  
е-маил: [nesic.miladin@btopola.org.rs](mailto:nesic.miladin@btopola.org.rs)

# ПРОГРАМ И ПЛАН РАДА ЗАШТИТНИКА ГРАЂАНА ЗА ТЕРИТОРИЈУ ОПШТИНЕ БАЧКА ТОПОЛА ЗА 2018. ГОДИНУ

## УВОДНЕ НАПОМЕНЕ

Институција Заштитника грађана у Општини Бачка Топола има иза себе богато искуство и традицију рада и деловања, иако је реч о релативно новијој институцији у правном систему Републике Србије, односно локалне самоуправе. Посебно треба истаћи чињеницу да је Општина Бачка Топола прва у Републици Србији, односно у тадашњој Државној заједници Србија и Црна Гора, установила институцију овог типа, узимајући у обзир све нивое власти. Посебно треба истаћи да је ова институција активна почев од избора првог носиоца ове функције, дипл. правника Черник Денеша, односно од 01. априла 2003. године. Без обзира на различиту терминологију која је још и данас у широкој употреби у стручној и широј јавности и то: „омбудсман,, „заштитник грађана,, „заштитник права грађана,, и „грађански бранилац,, реч је о истоветној институцији која је установљена на републичком, покрајинском и локалном, односно општинском и градском нивоу. Садашњи носилац ове функције изабран је од стране Скупштине општине Бачка Топола на седници дана 20. фебруара. 2014. године, други пут, на мандатни период од 5 година. Рад ове институције уредила је Скупштина општине Бачка Топола на седници дана 28. маја 2009. године, када је једногласно усвојена „Одлука о заштитнику грађана,, која је објављена у Службеном листу општине Бачка Топола, број : 6/09.

## НАДЛЕЖНОСТ

„Одлука о заштитнику грађана,, Скупштине општине Бачка Топола, као основни акт којим се ова област уређује у нашој општини, одређена је надлежност Заштитника грађана у Општини Бачка Топола. То је учињено чланом 1 наведене Одлуке који одређује: „Овом Одлуком установљава се Заштитник грађана за територију општине Бачка Топола, као независни и самостални орган, који штити права грађана и контролише рад општинске управе, посебних организација и служби општине Бачка Топола, као и других органа и организација, предузећа и установа чији је оснивач општина Бачка Топола а којима су поверена јавна овлашћења (у даљем тексту: „органи управе,,). Везано за надлежност Заштитника грађана на локалном нивоу треба рећи и то да је обзиром на могући сукоб надлежности заштитника грађана, односно омбудсмана на појединим нивоима власти (републички, покрајински и локални) уређено и ово питање и то на начин да је посебно дефинисана надлежност појединих нивоа са једне стране а са друге стране је одређено да се на сва три нивоа односи између заштитника грађана – омбудсмана, уређују на принципима сарадње. То је уређено одредбама члана 35 Закона о заштитнику грађана („Сл. Гласник РС,, број:79/05 и 54/07), као и одредбама члана 27 Покрајинске скупштинске одлуке о Покрајинском заштитнику грађана – Омбудсману („Сл. Лист АП Војводине,, број: 20/14). Сходно томе је и између покрајинског и локалних омбудсмана, односно заштитника грађана, на територији АП Војводине, својевремено закључен Протокол о сарадњи Покрајинског омбудсмана са општинским омбудсманима на територији АП Војводине. Из наведеног се може уочити да је надлежност заштитника грађана на локалном нивоу веома широко постављена, односно да у случају када је поједино питање у вези којег се грађани обраћају увек постоји надлежност локалног омбудсмана, било да се ради о надлежност поступања локалног заштитника грађана непосредно или посредно када је локални заштитник грађана дужан да сарађује у решавању тог питања са заштитницима грађана, односно омбудсманима на другим нивоима власти. Поред тога важно је навести да је у циљу унапређења ове институције 13.06.2016. регистровано Удружење локалних омбудсмана Србије са седиштем у Бачкој Тополи.

## ОБЛИЦИ РАДА

За рад и деловање институције Заштитника грађана веома је значајно да се дефинише облик рад и деловања који ће се примењивати. У односу на уобичајене поступке који су предвиђени за рад органа локалне самоуправе, као и органе управе уопште, а поготово у поступцима у којима се примењују правила Закона о општем управном поступку, рад Заштитника грађана у Општини Бачка Топола не може се ограничити само на формални приступ пријема и поступања по поднесцима и обраћањима грађанки и грађана у вези питања која су предмет њиховог интересовања, односно захтева за заштиту права или притужби, како је то прописима уређено. Рад Заштитника грађана у Општини Бачка Топола одвијаће се како кроз поступање по поднетим поднесцима у писаној форми од стране грађанки и грађана и то било непосредној предатих, путем поште или у електронском облику ( за шта је потребни технички ниво опремљености ове службе остварен), већ и узимањем у поступак притужби које се евидентирају приликом непосредног обраћања странака а у форми записника или службених белешки, а што је веома значајно јер највећи број грађанки и грађана који нам се обраћају у вези заштите својих права не разуме функционисање правног система и није вичан састављању ваљане писмене форме за своје обраћање, односно нису ни упућени на прави начин који орган и како је требао поступати у вези заштите њихових права. Наша досадашња искуства показују да грађанке и грађани у највећем броју случајева имају потребу за усменим обраћањем и представљањем својих проблема ради којих се обраћају, јер је нажалост велики број њих елементарно или функционално неписмен, тако да и у овом периоду треба посветити највећу пажњу стварању услова за решавање овог вида обраћања. Деловање Заштитника грађана мора бити карактерисано и одређеном иницијативом у поступању, јер сматрамо да се наш рад не може ограничити на пасивно чекање странака и њихових притужби. Посебна ће се пажња посветити случајевима када се већ и из појединачног обраћања може основано закључити да потенцијални број повреда права већег обима, односно да постоји могућност да је већи број грађанки и грађана угрожен у одређеним случајевима. Поред тога велики број обраћања грађанки и грађана се може очекивати везано за елементарну њихову неупућеност у функционисање правног система и система државне управе и локалне самоуправе, па самим тим ове грађанке и грађани најчешће ни не знају којем органу и на који начин треба да се обрате. У наведеном случају ће се овим грађанкама и грађанима давати савети којем органу и на који начин треба да се обрате у вези са својим проблемима, при томе водећи рачуна да се не дира у делокруг рада других институција а као што су правна помоћ, адвокатура и друго. Управо супротно од тога, са свим тим институцијама је потребно остварити посебан вид сарадње како би се грађанкама и грађанима омогућило, да и у таквим случајевима где им је потребна правна помоћ, буду обезбеђени по питању својих потреба а посебно за правне савете и поднеске. То у првом реду значи да се интензивира сарадња са службом правне помоћи јер је ова сарадња неопходна ради стварања потпуног система за помоћ грађанкама и грађанима да остваре заштиту својих права. Такође са организационом јединицом адвокатске коморе намеравамо да остваримо непосреднију сарадњу. Поред наведеног од значаја је и сарадња са другим органима који раде на територији општине а како би се кроз размену искустава и непосредну сарадњу поспешило рад на свим пословима који су везани за остваривање права грађанки и грађана како би своја права могли остваривати на што бољи и ефикаснији начин а са друге стране како би надлежни органи у поступању према грађанкама и грађанима радили што боље и ефикасније јер је то заједнички циљ свих нас. Од великог је значаја и развијање сарадње са инспекцијским службама а посебно у делу када инспекцијске службе поступају по питањима заштите права грађанки и грађана. По питању сарадње од посебног је значаја размена искустава са заштитником грађана, односно омбудсманом на нивоу Републике и Покрајине као и сарадња са другим локалним заштитницима грађана кроз

рад и сарадњу са Удружењем локалних омбудсмана Србије као и са Мисијом за Србију, Организације за европску безбедност и сарадњу, која је у протеклом периоду дала велики допринос развоју и оснажењу ове институције. У наредном периоду и даље сматрамо да је од изузетног значаја да се рад и деловање Заштитника грађана у Општини Бачка Топола приближи јавности. Ово је посебно важно јер се показало да грађанке и грађани још увек нису довољно информисани о могућностима заштите права путем ове институције. Сматрамо да је такође од посебног значаја да се наш рад приближи и младим генерацијама, те у том смислу остварене контакте са средњим школама на територији наше општине треба поспешити и постојећу сарадњу проширити како би се обезбедило посебно представљање рада и деловања заштитника грађана у нашој општини за генерације средњошколаца које завршавају своје средње образовање. Везано за средње али и основне школе сматрамо целисходним да се у сарадњи са просветном инспекцијом и другим субјектима бавимо питањима насиља у школама. (вршњачко насиље) јер нажалост на том плану ситуација се погоршава у великим градовима те се на време треба постарати да се тај талас насиља не прелије и код нас. Настојаћемо се да се међу младом популацијом врши даља афирмација креативног стваралаштва на плану унапређења хуманитарних вредности, било кроз посебан литерарни конкурс или као до сада кроз фестивал документарног и етнографског филма младих стваралаца „Егри Јожеф,.. Такође је од значаја рад и сарадња са свим другим релевантним субјектима у нашој средини (удружења грађана, невладине организације и друго), а чији рад и деловање може бити од утицаја на побољшавање стања по питању заштите људских права, односно заштите права грађанки и грађана, као и мањинских права. Од посебног су значаја они субјекти чији рад и деловање је усмерен према оним категоријама становништва, односно оним грађанкама и грађанима код којих постоји потенцијално повећана опасност да могу бити угрожени, а као што су деца, лица ометена у развоју и потенцијалне жртве насиља у породици или сличне категорије становништва. У том смислу намеравамо да јавни позив наведеним субјектима за одговарајућу сарадњу и наше заједничко ангажовање који је раније упућен поновимо и ове године и остваримо непосредније контакте како би ова сарадња заживела у потпуности а све у интересу грађана наше општине.

## **МЕЂУНАРОДНА КОНФЕРЕНЦИЈА ЛОКАЛНИХ ОМБУДСМАНА**

Као активност од посебног значаја желимо да истакнемо планирану Међународну конференцију омбудсмана која би била одржана у првој половини ове године а поводом јубилеја, односно 15 година од почетка рада првог омбудсмана. Наведена конференција би имала за циљ да сагледа досадашња искуства у раду и функционисању институције локалних омбудсмана и такође да сагледа који су правци даљег развоја ове институције у наредном периоду и то не само у Републици Србији него и шире, односно региону. За конференцију планирамо учешће надлежног министарства и покрајинског секретаријата, републичког и покрајинског омбудсмана, локалних омбудсмана у Републици Србији, као и представника ових институција из Мађарске, Словеније, Хрватске, Босне и Херцеговине, Црне Горе и Македоније, те представника Мисије за Србију Организације за европску безбедност и сарадњу и Делегације Европске уније у Србији. Сматрамо да би конференција била велику подстрек за даље јачање ове институције у Републици Србији а што сматрамо веома важним у овом тренутку обзиром на приступне преговоре у делу поглавља 23 и 24 која се односе на правну сигурност и правосуђе. Посебно би то било признање нашој општини и њеном пионирском подухвату на овом плану и истрајности у неговању ове институције и одржању високог квалитета у њеном раду.

## **ИНФОРМИСАЊЕ ЈАВНОСТИ**

Веома је важно да јавност буде правовремено и потпуно информисана о раду Заштитника грађана. У том циљу успостављену сарадњу са свим локалним медијима, односно

дописништвима других медија, проширићемо и подићи на виши ниво. Случајеви обраћања јавности се морају добро проценити и правилно одмерити. Уколико се деси да дође до повреде права грађана у већем обиму или уколико се ради о изузетно тешком случају повреде права грађана, односно уколико се процени из околности случаја да постоји опасност да може доћи до наведених промена, Заштитник грађана ће реаговати и то и кроз саопштење за јавност, којим ће указати на наведену повреду, односно опасност од повреде, односно последице исте и мере и поступке које треба предузети да би се настале последице отклониле. Обраћање јавности свакако је неопходно када треба реаговати на било коју појаву која може имати веома штетне и неотклоњиве последице у области људских, грађанских и мањинских права. Значај превентивног деловања је врло важан јер указивањем на потенцијалне могућности повреде права грађана указујемо грађанима на шта морају обратити посебну пажњу да до повреда не дође а тиме се наша функција остварује на најбољи могући начин. Све више се указује потреба да се према јавности комуницира и путем интернета, комуникацију кроз коју би грађани могли да дају и своја одређена запажања која немају карактер притужбе или обраћања у вези са заштитом права али су по свом карактеру таква да могу дати одређени допринос побољшавању стања по питању заштите права грађана и помоћи у стварања опште климе поверења, комуникације и толеранције у нашем друштву, односно у нашој локалној заједници па и шире. Овде морамо напоменути и чињеницу да је општина Бачка Топола једина у Републици Србији својом одлуком обезбедила правне претпоставке за пун капацитет обраћања Заштитника грађана према јавности.

## **САРАДЊА СА ДРУГИМ ОРГАНИМА, ОРГАНИЗАЦИЈАМА И ЗАЈЕДНИЦАМА**

За потпуно остварење функције Заштитника грађана неопходно је у првом реду успоставити сарадњу са органима и службама, које су по природи свога положаја и прописима дефинисане улоге, усмерени на заштиту права грађана а као што су то субјекти заштите пацијентових права, Служба правне помоћи и други а делом би се то односило и на просветног инспектора, буџетског инспектора, односно ревизора, односно инспекцијске службе уопште. Сарадња са наведеним субјектима првенствено ће бити усмерена на координирано деловање на плану заштите права грађана, односно размену знања и искустава. Поред тога на другом плану потребно је остваривати и што непосреднију сарадњу са свим органима, организацијама и заједницама које одлучују о правима грађана и то тако да се са једне стране постигне што ефикаснији рад у случајевима евентуалног поступања по појединим притужбама грађана везано за питања повреде њихових права а са друге стране сагледавати поједина питања и појаве у раду и деловању ових субјеката на плану превенције како би у њиховом раду у што мањем броју случајева долазило до дешавања у којима се може сматрати оправданим покретање поступка за заштиту права грађана. На овом плану посебан значај има примена Кодекса добре управе који је усвојила Скупштина општине и који је објављен на званичном сајту Општине Бачка Топола. Посебан је значај сарадње са органима локалне самоуправе, где се у првом реду мисли на Скупштину општине, Председника општине, Општинско веће и Начелника општинске управе, директоре јавних предузећа и установа, који кроз непосредно ангажовање могу директно да утичу на поступке остваривања права грађана. Такође је од изузетног значаја да се остваре предуслови за што успешнији рад институције Заштитника грађана и то тако што ће се радити на стварању политичке воље за уважавање рада и деловања ове институције са једне стране а са друге стране да се створи политичка снага и одлучност да се уз помоћ ове институције све организације и институције у општини у што већој мери ставе у службу остваривања права грађана. Обзиром да су у протеклом периоду изабрани многи нови носиоци функција, потребно је са свима њима сарађивати на овом плану и посебно на плану упознавања и примене Кодекса добре управе. Обзиром на избор

Заштитника грађана у општини Мали Иђош, сарадња са том институцијом ће такође имати велики значај. Посебно треба навести значај установа социјалне и дечије заштите и васпитнообразовних установа, обзиром да се у истима ради са великим бројем осетљивих група. Овде се посебно требају истаћи одређена питања која су везана за инклузију и насиље у школама. Мора се посебна пажња посветити установи социјалне заштите у Старој Моравици која обзиром на карактер штићеника ове установе има посебну тежину. По питању сарадње Заштитник грађана у општини Бачка Топола биће отворен посебно према организацијама и удружењима која имају за циљ заштиту појединих категорија становништва (деца, жене, лица ометена у развоју и други) а посебно према субјектима који се баве питањима заштите жртава насиља односно угрожених категорија уопште. Посебан значај има сарадња са Месним заједницама на територији наше општине и то из ралого што је наша општина са 23 насељена места која су организована у 15 месних заједница, једна од разуђенијих општина у Покрајини. Обзиром на актуелну ситуацију јасно је да већем делу становништва који живи на селу представља проблем да дођу до општинског средишта и то како физички тако и финансијски проблем. Тако се тај део популације налази у неповољном положају како са аспекта остваривања права уопште а тако и са аспекта притужби на плану повреде њихових права. Имајући то у виду сматрамо да треба сагледати питање сарадње са месним заједницама и посебно уважавајући чињеницу да је до сада већина месних заједнице показала прави интерес ( и то потврдиле и у пракси) да покушамо да обезбедимо излазак у месне заједнице како би ове послове што више приближили грађанима. Током 2018. године ову сарадњу планирамо да формално уобличимо посебним Протоколом о сарадњи са месним заједницама, обзиром да је текст Протокола добио подршку од Општинског већа. По питању сарадње са другим субјектима Заштитник грађана намерава да у наредном периоду посебну пажњу посвети сарадњи са одборницима Скупштине општине, посланицима и народним посланицима како би се поспешиле активности на плану заштите права грађана а посебно кроз улогу представничких тела по питању контролно надзорне улоге према извршној власти. У вези са сарадњом са посланицима сматрамо изузетно значајним решавање питања пољопривредних произвођача а који се посебно огледају на плану такозваних старих дугова равномерног опорезивања ове категорије грађанки и грађана. Поред наведених питања све више се намеће потреба деловања на плану заштите природне средине обзиром да се на том плану не остварује потребан напредак. На крају желимо да истакнемо и активности које ће бити усмерене на давање иницијатива за измене и допуне или доношење нових прописа и то било на локалном или другим нивоима власти, а за шта постоје потребни капацитети у нашој институцији и то било самостално било у оквиру Удружења локалних омбудсмана..

## **ПРАЋЕЊЕ КОДЕКСА ДОБРЕ УПРАВЕ**

Обзиром да је Општина Бачка Топола једна од ретких у Републици Србији која је усвојила Кодекс добре управе у наредном периоду посебну пажњу посветићемо примени Кодекса добре управе који је добра основа за правилан и целисходан рад управе. Ради његове што боље примене организоваћемо у сарадњи са надлежним субјектима и посебне едукативне активности за запослене у јавној управи, а по ком питању је већ упућена одговарајућа иницијатива надлежним органима. Сматрамо да боље познавање Кодекса добре управе у нашој општини од великог значаја и то како за субјекте управе, организације и заједнице, тако и за најшири круг грађанки и грађана у нашој општини.

## **МЕДИЈАЦИЈА**

Сходно до сада уоченим потребама у пракси као и најновијим тенденцијама по питању остваривања и заштите права грађана, као и заштите њихових интереса, настојаћемо да током 2018.

године обезбедимо грађанима наше општине и могућност за мирно решавање спорова и то путем медијације а који вид решавања спорова је све више присутан у нашој пракси као и у прописима у Републици Србији. Настојаћемо да се створе сви потребни технички услови за деловање посебног центра за медијацију (који је институционално формиран одлуком Скупштине општине Бачка Топола дана 26. новембра 2015. године, а која Одлука је и објављена у „Сл.листу Општине Бачка Топола,, бр: 17/2015) који би био доступан најширем кругу грађана а све у циљу брзог и ефикасног начина превазилажења проблема како оних међу самим грађанима, тако и оних између грађана и управе. Ово посебно сматрамо значајним обзиром на већ створене кадровске претпоставке и имајући у виду да исто не захтева посебна средства из буџета. Овај вид решавања спорова има велики значај за превазилажење конфликтних ситуација а тиме и избегавање могућих повреда права грађана које се касније много теже решавају или превазилазе. На овом плану од посебног значаја биће сарадња са Националним удружењем медијатора Србије. Од посебног је значаја да је за наведено дата подршка посебним упутством од стране Високог савета судства и Врховног касционог суда.

## **ОПРЕМАЊЕ**

У вези са овим питањем можемо констатовати да постоји стална потреба даље побољшања техничке опремљености. У савременим условима опремљеност комјутером, интернет конекцијом, доступност базе прописа и слично је неизоставни услов за успешан рад и остваривање функције свих институција па тако и ове.. Ови елементи техничке опремљености су од изузетног значаја са аспекта омогућавања брже и непосредније комуникације са странкама и са другим субјектима, а са друге стране и са аспекта омогућавања бржег и ефикаснијег рада односно обављања свакодневних, поготово административно-техничких послова, а што се мора ценити узимајући у обзир чињеницу да Заштитник грађана у Општини Бачка Топола нема посебну службу за обављање административно-техничких и сличних послова, односно да све послове обавља сам.

## **СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ**

Сматрамо да је неопходни предуслов успешног рада и функционисања Заштитника грађана стално стручно усавршавање и исто ће се обезбедити на више начина. Као прво битно је да се сам Заштитник грађана стално обучава и усавршава на разне начине а за то је неопходно да прати актуелну стручну литературу из ове области, да размењује искуства и прибавља сазнања од других заштитника грађана, како оних у окружењу тако и оних на вишим нивоима власти а посебно кроз периодичне консултације, односно да учествује у раду посебних тематских конференција из области које су предмет рада и деловања заштите људских права, односно на другим стручним скуповима те да по потреби учествује у припреми истих све до нивоа припреме одређених стручних анализа или других радова. Ради обезбеђења сталног стручног усавршавања од стране Заштитника грађана ће се пратити актуела дешавања рада и деловања заштитника грађана у другим срединама и такође Покрајинског заштитника грађана - омбудсмана и Заштитника грађана Републике Србије, као и са институцијама овог карактера у иностранству. Од изузетног значаја је рад и деловање Удружења локланих омбудсмана Србије које ће у наредном периоду имати више активности, посебно у сарадњи са мисијом ОЕБС-а за Србију, где је посебно значајно да је заштитник грађана Општине Бачка Топола председник Удружења локалних омбудсмана Србије. У склопу активности на плану стручног усавршавања спадају и активности по питању стицања одговарајућих стручних уверења и сертификата о стручним знањима и вештинама из области које

су неопходне за квалитетно и успешно обављање послова заштитника грађана. Ово је посебно значајно по питању повреда права или рада на превенцији повреда права за поједине категорије становништва а као што су: деца, лица ометена у развоју, затим уопште жртве насиља у породици и други, а који случајеви захтевају посебан приступ и посебну оспособљеност а као што се то захтева и код других органа у правосуђу, социјалној заштити и друго. Стално стручно усавршавање обезбеђује стварање услова да у нашој општини буде обезбеђена заштита права у складу са најновијим тенденцијама на овом плану и највишим стандардима у овој области. Сматрамо да је од посебног значаја и преношење стечених знања и вештина на друге запослене у општинској управи и организацијама и заједницама у општини како би позитивни ефекти ових активности били што више примењљиви.

## **ВАЛОРИЗАЦИЈА РАДА ИНСТИТУЦИЈЕ**

Стална провера рада институције неопходан је предуслов да се кроз сталне и непосредне корекције оствари потребан ниво усклађености рада ове институције са актуелним потребама. На основу досадашњих искустава сматрамо да је потребно да се сагледа питање валоризације рада институције а што ће се остваривати кроз посебне анкете грађана, односно јавности и на друге прикладне начине и то кроз посебне формалне видове валоризације уз обезбеђење адекватне документације. Такође сматрамо значајним на овом плану презентацију нашег рада у стручним круговима који су апсолутно квалификовани за оцену рада наше институције. Без обзира што се и из самих извештаја о раду током протеклих петнаест година може сагледати успешан рад ове институције сматрамо да грађанима треба дати посебну прилику да се изјасне непосредно о значају и раду ове институције. Валоризација рада вршиће се и кроз друге надлежне институције са којима ћемо остварити сарадњу у овом периоду. У циљу реализације ових активности настојаћемо да се обезбеде потребна финансијска средства за реализацију наведених активности.

## **ИЗВЕШТАВАЊЕ О РАДУ**

Као независан и самосталан орган, Заштитник грађана у Општини Бачка Топола формиран од стране Скупштине општине Бачка Топола, има обавезу да Скупштини општине подноси редовно извештај о раду и то нај мање једном годишње као редовни извештај. На тај начин са једне стране Скупштина општине, као највиши орган власти и представник народне воље, има увид у рад и деловање Заштитника грађана а са друге стране има могућности да контролише рад Заштитника грађана односно да цени у којој мери и на који начин се остварује ова функција која је предвиђена Статутом општине и уређена посебном Одлуком. Од стране Заштитника грађана, као што је то и досад била пракса, Извештај ће бити припремљен на време са свим потребним елементима односно чињеницама и податцима који ће омогућити одборницима да на прави начин изврше увид у рад Заштитника грађана у претходном периоду, односно стање у нашој општини у области људских, грађанских и мањинских права, те имају прилику да кроз разна питања и одговоре отклоне евентуалне нејасноће које би се могле појавити у вези конкретних питања. Без обзира што се о наведеном Извештају, сходно усвојеним принципима везано за рад и функционисање контролно надзорних институција, не гласа ипак је разматрање Извештаја могућност да се сагледа рад и деловање ове институције у извештајном периоду. Извештај је од значаја и за ширу јавност која ће на тај начин, путем средстава јавног информисања моћи да се упозна детаљније са дотадашњим радом и деловањем Заштитника грађана у општини Бачка Топола у претходном периоду, односно кроз делове Извештаја моћи ће да стекне увид у поједина дешавања и решавања одређених питања а што може бити грађанима од користи за решавање евентуалних ситуација у којима се они налазе а које су истоветне или сличне онима које је већ



решавао Заштитник грађана, односно помагао да се реше. Сматрамо да ће на наведени начин грађани и бити подстакнути да се више залажу за заштиту својих права јер се цео систем заштите права грађана како код нас тако и у свету, заснива у првом реду на реаговање самог грађанина на повреду његових права односно угрожавање истих. Нема заштите права грађана без иницијативе, упорности и истрајности самих грађана и наша институција треба да их у томе стално подржава и охрабрује а то чини на најбољи могући начин уколико их упознаје са искуствима која постоје на том плану. За упознавање са садржајем Извештаја користићемо досадашња позитивна искуства у сарадњи са медијима односно средствима јавног информисања као и могућност да се План и програм рада и Извештај о раду Заштитника грађана објави на званичном сајту општине Бачка Топола чиме су ова акта доступна свим заинтересованима у било које време и на било којем месту уколико располажу одговарајућим техничким предусловима за повезивање са званичним сајтом Општине.

## **ПРЕДЛОЗИ ЗА ПОБОЉШАЊЕ РАДА**

Сматрамо да је у наредном периоду потребно да се даље дограђује правни оквир за рад и деловање Заштитника грађана те да се у складу са тиме и досадашњим искуствима и сагледавањима може приступити изради нове Одлуке о Заштитнику грађана а посебно обзиром да је по том питању у току промена законских прописа који уређују ову област, односно Закон о изменама и допунама Закона о локалној самоуправи где смо наше предлоге представили у Министарству за државну управу и локалну самоуправу и у Народној скупштини Републике Србије. Према указаној потреби, обзиром на разноврсност послова који постоје и који ће се појављивати а који послови захтевају да се делом или у целини врше ван канцеларије Заштитника грађана, одређени део радног дана односно радне недеље када би се Заштитник грађана искључиво бавио радом са грађанима односно вршио у класичном смислу пријем странака може се променити. Ово је посебно важно ако се зна да не постоји посебна служба односно извршиоци који су сарадници Заштитника грађана у обављању административно-техничких послова. То са друге стране намеће потребу да се у перспективи ова институција ојача и кадровски чиме би се постигло да може да ради пуним капацитетом и да стално буде доступна грађанима наше општине, те ће се сходно томе надлежним органима предложити одговарајући акти, односно измене и допуне постојећих аката и то у првом реду тиме да се обезбеди установљење и избор заменика заштитника грађана Општине Бачка Топола. Непосреднији и квалитетнији приступ грађана Заштитнику грађана може се постићи побољшањима комуникационог система који се сада користи. Наведене мере не захтевају посебно значајна средства која би се ангажовала те претпостављамо да то неће бити проблем. Поред наведеног треба појачати сарадњу са Центром за социјални рад и службом правне помоћи по питањима ефикасније заштите угрожених категорија становништва а посебно у случајевима насиља у породици и слично где је од изузетног значаја функционисање акционог тима, Комисије за родну равноправност и других субјеката који делују на овом плану. У реализацији овог плана и програма се надамо да ћемо имати потребно разумевање локалне самоуправе односно Скупштине општине којој овај документ достављамо ради упознавања и како би се створиле претпоставке за уређени оквир рада и деловања за наредни период а у складу са општинском одлуком, законима и на закону заснованим другим прописима.

у: Бачка Топола дана: 29. јануар 2018.  
број: 75-1/2018-IV-2

Заштитник грађана  
Општине Бачка Топола

Миладин Нешић