

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА  
ОПШТИНА БАЧКА ТОПОЛА  
ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН ОПШТИНЕ БАЧКА ТОПОЛА  
БАЧКА ТОПОЛА

SZERB KÖZTÁRSASÁG  
VAJDASÁG AUTONÓM TARTOMÁNY  
TOPOLYA KÖZSÉG  
TOPOLYA KÖZSÉG HELYI OMBUDSMANJA  
TOPOLYA

РЕПУБЛИКА СЕРБИЈА  
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА  
ОПШТИНА БАЧКА ТОПОЛА  
ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН ОПШТИНИ БАЧКЕЈ ТОПОЛЇ  
БАЧКА ТОПОЛЯ

SRBSKÁ REPUBLIKA  
AUTONÓMNA POKRAJINÁ VOJVODINA  
OBEC BÁCŠKA TOPOLA  
MIESTNY OMBUDSMAN OBCE BÁCŠKA TOPOLA  
BÁCŠKA TOPOLA



## TOPOLYA KÖZSÉG HELYI OMBUDSMANJÁNAK 2021. ÉVI MUNKAPROGRAMJA ÉS - TERVE

**Topolya 2021. januárja**

---

Cím: 24300 Topolya, Tito marsall u. 30. sz  
Telefonszám: 024-715-310 (116 mellék), Fax: 024-715-545, Mobiltelefon: 063-11-09-551  
e-mail: [nesic.miladin@btopola.org.rs](mailto:nesic.miladin@btopola.org.rs)

# TOPOLYA KÖZSÉG HELYI OMBUDSMANJÁNAK 2021. ÉVI MUNKAPROGRAMJA ÉS -TERVE

## BEVEZETŐ MEGJEGYZÉSEK

A Helyi Ombudsman intézménye munkájának és ténykedésének Topolyán már megfelelő tapasztalata és hagyománya van, habár a Szerb Köztársaság, illetve a helyi önkormányzat jogrendszerét tekintve, viszonylag új intézményről van szó. Különösen kiemelendő azon tény, hogy községünk a Szerb Köztársaságban, illetve az akkori Szerbia és Montenegró államközösségben, minden hatósági szint tekintetében, elsőként alapított ilyen fajta intézményt. Külön kiemelendő, hogy ezen megbízatás első betöltőjének, Csernik Dénes jogásznak 2003. április 1-i első kinevezésétől fogva szakadatlanul működik. Tekintet nélkül a különféle szóhasználatra, mely manapság szélesebb körű használatban van a szakmai és a szélesebb közvélemény körében, illetve a jogi szabályozásban, mint: „helyi ombudsman”, „ombudsman”, „polgárok védője”, „polgári jogvédő” és „polgárjogi biztos”, valójában ugyanarról az intézményről van szó, melyet köztársasági, tartományi és helyi, illetve községi vagy városi szinten, illetve a helyi önkormányzati egységben alapítottak. A Szerb Köztársaság a világon azoknak a ritka országoknak az egyike, ahol a mindhárom hatalmi szinten – állami, regionális és helyi – megalapították ezt az intézményt. A tárgyalat megbízatás jelenlegi viselőjét Topolya Községi Képviselő-testülete nevezte ki 2019. május 30-i ülésén, s ez a harmadik, 5 évre szóló kinevezése. Topolya Községi Képviselő-testülete szabályozta a tárgyalat intézmény működését, mégpedig a 2019. március 21-i ülésen egyhangúlag elfogadott, Topolya község helyi ombudsmanjáról szóló határozat által, mely megjelent Topolya Község Hivatalos Lapjának 2019/5-1. számában.

## HATÁSKÖR

A topolyai községi képviselő-testület Topolya községi ombudsmanjáról szóló határozata, mely az illető jogterületet községünkben szabályzó általános aktus, meghatározza a helyi ombudsman hatáskörét Topolya községben. Ezt az említett határozat 1. szakasza teszi, mely meghatározza: „E határozattal megalapítjuk Topolya község Helyi Ombudsmanjának intézményét, mint független és önálló szervezet, mely védi a polgárok jogait”, azután a 2. szakasza, amely kimondja: „A Helyi Ombudsman önállóan és függetlenül ellenőrzi a polgárok jogainak tiszteletben tartását, meghatározza a közigazgatási szervek vagy közszolgáltatások aktusai, cselekedetei vagy mulasztásai által elkövetett jogsértéseket, ha a helyi önkormányzati egység előírásainak és általános aktusainak megsértéséről van szó.” A polgári jogvédő helyi szintű illetékességével kapcsolatban, elmondhatjuk azt is, hogy tekintettel a (köztársasági, tartományi és helyi) polgári jogvédő - ombudsman illetékességi összeférhetlenségének lehetőségére, e kérdést is jogszabályok szabályozzák, mégpedig oly módon hogy egyfelől külön megszabták az egyes szintű ombudsmanok hatáskörét, másfelől elrendelték, hogy mindhárom szintű ombudsman viszonyát együttműködés elvén kell szabályozni. Ezt a polgári jogvédőről szóló törvény 35. szakaszának (Az SZK Hivatalos Közlönye, 2005/79. és 2007/54. szám), valamint a tartományi polgári jogvédőről - ombudsmanról szóló tartományi képviselőházi rendelet 27. szakaszának (Vajdaság AT Hivatalos Lapja 2014/20. szám) rendelkezései szabályozzák. Ebből kiindulván, a tartományi és a Vajdaság AT területén működő helyi ombudsmanok között annakidején aláírták a tartományi ombudsman és a Vajdaság AT területén működő községi ombudsmanok együttműködéséről szóló protokollt. Az említett okiratból kitűnik, hogy a helyi ombudsman hatáskörét igen széles alapokra helyezték, illetve hogy bizonyos, polgárok folyamodványai tárgyát képező kérdésekben a közvetlen, illetve közvetett hatáskör a helyi ombudsmané, amikor a helyi ombudsmannak kötelessége együttműködni az illető kérdés megoldásában a más hatósági szinteken lévő polgári jogvédőkkel, vagyis ombudsmanokkal. Emellett fontos megemlíteni,

hogy a tárgyalt intézmény előmozdítása céljából 2016. 06. 13-án topolyai székhellyel bejegyezték a Szerbiai Helyi Ombudsmanok Egyesületét. Ez az egyesület 2018. december 5-én Szerbiai Ombudsmanok Egyesületévé alakult, s ezzel egyesíti az ombudsman intézményével kapcsolatos munkát a Szerb Köztársaságban, minden szinten, amelynek hozzá kell járulnia ezen intézmény státusának és munkájának további előmozdításához a társadalmunkban, ami különösen fontos, tekintettel az európai uniós csatlakozási folyamatra, valamint a 23-as – Igazságszolgáltatás és alapjogok és a 24-es – Igazság, szabadság és biztonság fejezetre nézve. Megjegyezzük, hogy mindkét esetben külön elismerést kapott Topolya helyi önkormányzata, mivel Topolyát az Egyesület székhelyeként határozták meg, és Topolya helyi ombudsmanját választották az Egyesület elnökévé.

## **TERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK**

### ***Általános megjegyzések***

A 2021 folyamán megvalósuló konkrét tevékenységek terveivel kapcsolatban először is bizonyos fenntartásokat kell kifejeznünk a rendelkezésünkre álló lehetőségekkel kapcsolatban, amelyeket elsősorban a COVID 19 járvány által okozott körülmények által okozott jelenlegi helyzet, illetve a miatta előállt következmények függvénye. A fentiek ellenére a helyi ombudsman egyrészt reális célok kitűzésére törekszik, másrészt - a nehezen megjósolható körülményektől függetlenül - megtesz minden szükséges intézkedést a kitűzött célok elérése érdekében a lehető legnagyobb mértékben.

### **A munka formái**

Az elkövetkező időszakban folytatjuk a szokásos munkamódszereket, amelyek arra irányulnak, hogy intézményünk a lehető legjobban elérhető legyen helyi közösségünk minden polgára számára. A helyi ombudsman helyiségeiben történő rendszeres ügyfélfogadás mellett a későbbiekben kidolgozandó speciális terv szerint a helyi közösségekben is dolgozni fogunk. Az év folyamán teljes mértékben be akarjuk vonni községünk összes helyi közösségét az együttműködés és a polgárok közvetlen környezetükbe való fogadásának programjába. Ezt a részt Mészáros Helenával, a községi elnök tanácsosával együttműködve valósítjuk meg. Úgy gondoljuk, hogy ez különös jelentőséggel bír a polgárok számára, szem előtt tartva a közvetlen kapcsolat iránti igényüket, mivel jelentős részük vagy elsődlegesen vagy funkcionálisan írástudatlan. A hozzáférhetőség elektronikus kommunikáció útján (telefon, internet stb.) is elérhető lesz. Felhívjuk figyelmet arra, hogy a helyi ombudsman minden elérhetősége elérhető községünk hivatalos honlapján.

### **Más szervekkel, szervezetekkel és közösségekkel való együttműködés**

Az előző időszakhoz hasonlóan, a lehető legeredményesebb munkavégzés és ezáltal az emberi, polgári és kisebbségi jogok előmozdítása és védelme érdekében a lehető legszélesebb körű együttműködést fogjuk elérni minél több szervvel, szervezettel és közösséggel. Először is ők a helyi önkormányzatunk funkcióinak betöltői. A községi közigazgatásnak, valamint azoknak a szervezeteknek és közösségeknek, amelyek alapítója a helyi önkormányzatunk. Emellett együttműködésre van szükség a tartományi és a köztársaság szerveinek regionális egységeivel. Különösen fontos az olyan intézményekkel való együttműködés, mint pl. EBESZ-misszió Szerbiát illetően, Az Európai Unió küldöttsége, a Városok és Községek Állandó Konferenciája és mások, akiknek munkája az emberi, polgári és kisebbségi jogok javítását és védelmét, valamint a jogbiztonság megerősítését szolgálja az adminisztráció munkájának javításán keresztül. Célunk, hogy tovább javítsuk az ombudsmani intézményekkel folytatott együttműködést tartományi és köztársasági szinten.

### **A civil szektorral való együttműködés**

A jogbiztonság javítása, valamint az emberi, a polgári és a kisebbségi jogok előmozdítása és védelme szempontjából kiemelt jelentőségű az együttműködés a polgári szervezetekkel, amelyeknek tevékenysége ebbe

az irányba irányul, akár helyi szinten, akár a szervezet magasabb szintjein. Külön kiemeljük a Szerbiai Ombudsmanok Szövetsége, a YUKOM (Emberi Jogok Jogászbizottsága) munkáját, az EU-val folytatott csatlakozási tárgyalások 23. és 24. fejezeteivel foglalkozó nemzetgyűlés munkáját, valamint másokat. Az elkövetkező időszakban megvizsgáljuk a helyi szintű együttműködés javításának lehetőségeit a "civil szektorral", különösen az emberi, polgári és kisebbségi jogok védelme és a környezetvédelem területén.

### ***Külön tevékenységek***

A fentiekén túl külön tevékenységeket kívánunk megvalósítani, amelyek célja bizonyos eredmények elérése a helyzet áttekintése és javítása szempontjából, az emberi, polgári és kisebbségi jogok védelme szempontjából. Kifejezetten a következő kérdéseken kívánunk dolgozni:

- Hivatalos nyelv- és íráshasználat községünkben
- Rendszer kidolgozása a polgárok panaszainak kezelésére községünk közsférájában
- A köztisztviselők és közalkalmazottak kódexének figyelemmel kísérése
- A Nemzetközi kapcsolatok Tanácsa munkájának javítását célzó projekt megvalósítása
- A ZAPROM projekt megvalósítása (Az EU határokon átnyúló együttműködési projektje Szlovénia - Szerbia)
- Tevékenységek a Szerbiai Ombudsmanok Szövetségének megerősítésére
- Helyi önkormányzatunk mediációs kapacitásának megerősítése
- A közsférában dolgozók oktatása az állampolgárok igényeinek és érdekeinek kielégítését szolgáló adminisztráció fejlesztése szempontjából
- Normatív aktusok kidolgozása saját hatáskörében és javaslatok más szervek hatáskörébe (határozat a helyi ombudsmanról, a Község státútuma és egyebek, valamint bizonyos törvényes kezdeményezések)

### ***Közvetítés***

A korábbi pozitív tapasztalatokból kiindulva és a törvényi előírások közelgő változásait szem előtt tartva biztos, hogy az elkövetkező időszakban arra kell számítani, hogy a mediációs eljárás egyre nagyobb jelentőségű lesz. Ebben az értelemben intézményünknek többet kell foglalkoznia ezzel a kérdéssel, különös tekintettel a közvetítés fontosságára a polgárok érdekében. Ezekben a tevékenységekben külön támogatást kapunk a Szerbiai Mediátorok Országos Szövetségétől, ahol önkormányzatunk helyi ombudsmanja tagja ennek a szövetségnek az Igazgatóbizottságban. Ugyancsak törekszünk a Községi Képviselő-testület Mediációs központ létrehozásáról szóló határozat végrehajtására (amelyet intézményesen Topolya Községi Képviselő-testülete 2015. november 26-i határozata által hozott létre, és amely határozat megjelent Topolya Község Hivatalos Lapja 2015/17. számában), mivel támogatni kívánjuk az emberi erőforrások megerősítését célzó erőfeszítéseket községünkben annak érdekében, hogy olyan helyzetbe kerüljünk, hogy amikor a közvetítők iránti igény nagyobb, akkor elegendő számú személyzet álljon rendelkezésre.

### ***Szerbiai Ombudsmanok Egyesülete***

Meggyőződésünk, hogy a Szerbiai Ombudsmanok Szövetségében való részvételünk nagy jelentőséggel bír munkánk javítása érdekében, másrészt lehetőség a helyi közösségünk még nagyobb népszerűsítésére, amelyet meggyőződésünk szerint sikeresen teljesítettünk a múltban. Ezenkívül lehetőséget nyújt számunkra, hogy közvetlenebben vegyünk részt olyan tevékenységekben, amelyek célja a közpolitika és a jogi szövegek kialakítása, amelyek többek között vagy egészében szabályozzák az emberi, polgári és kisebbségi jogok gyakorlását és védelmét.

### ***A nyilvánosság tájékoztatása***

Figyelembe véve a nyilvánosság tájékoztatásának fontosságát, az elkövetkező időszakban a médiával való együttműködés további javításán fogunk dolgozni. Különösen fontos a polgárok tájékoztatása minden olyan aktuális kérdésről, amely befolyásolhatja a polgárok jogait, és ahol különös gondot fordítunk arra, hogy a

polgárokat időben és a lehető legteljesebben tájékoztassuk minden olyan kérdéstről, amelyről tudatában kell lenniük annak érdekében, hogy elkerüljék a jogaik megsértésének veszélyeit. Úgy gondoljuk, hogy ezekben a kérdésekben a megelőző fellépés nagyon szükséges, céltudatos és hatékonyabb, mint a jogok és érdekek megsértésének következményeinek későbbi kezelése.

### **Az emberi, polgári és kisebbségi jogok, valamint a jogbiztonság figyelemmel kísérése**

Intézményünk minden tevékenysége révén rendszeresen figyelemmel kísérjük az emberi, a polgári és a kisebbségi jogok állapotát, és figyelemmel kísérjük, vannak-e olyan problémák bizonyos területeken vagy bizonyos kérdésekben, amelyek nagyobb hatást gyakorolhatnak ezen a területen, és ennek megfelelően teszünk intézkedéseket, annak érdekében, hogy a helyzet javulhasson, és szükség esetén külön jelentéseket készítünk, tájékoztatjuk a nyilvánosságot, és felkérjük az illetékes hatóságokat, hogy cselekedjenek az általunk tett ajánlások alapján. Ebben a részben az összes illetékes intézmény külön megértését és együttműködésre való készségét várjuk. Rámutatunk bizonyos problémákra az illetékes minisztériumok, a tartományi titkárságok és más illetékes szervek (a Szerb Köztársaság Kormánya, a Legfelsőbb Igazságszolgáltatási Tanács és mások) számára is.

### **Szakmai továbbképzés**

Különös jelentőséggel bír intézményünk munkájának javítása érdekében a szakmai képzés, amely az előző időszakban megbizonyosodott, ezért úgy gondoljuk, hogy a következő időszakban nagy figyelmet kell fordítani rá. Az új ismeretek és készségek megszerzése, valamint a helyi ombudsman gyakorlatában történő alkalmazása mellett úgy gondoljuk, hogy a megszerzett ismeretek és készségek átadásának lehetősége önkormányzatunk többi végrehajtójának rendkívül fontos, és ezáltal javítja más testületek, szervezetek és szervezetek munkáját, és az ott dolgozó okleveles jogászokra gondolunk.

### **Az intézmény munkájának ártértékelése**

Önkormányzatunk helyi ombudsmanjának intézménye az elkövetkező időszakban megpróbálja rendszeresen ellenőrizni munkájának és tevékenységének minőségét, mert úgy gondoljuk, hogy ez kiemelt fontossággal bír munkánk javítása szempontjából. Intézményünk mindenféle kritikára és javaslatra nyitott minden előítélet nélkül, ezeket részletesen elemezzük, és megvizsgáljuk a lehetőségeket, hogy konstruktív javaslatok alapján megvalósítsuk munkánk javításának lehetőségét. Ebben a kérdésben lehetőség van egy külön felmérés megszervezésére a polgárok, azaz más érintett szervezetek körében.

### **Jelentéstétel**

Teljes mértékben tiszteletben tartva a kötelezettségeinket, rendszeresen és határidőn belül jelentést készítünk munkánkról az illetékes hatóságoknak, nemcsak az Községi Képviselő-testületnek, amelynek közvetlen és meghatározott kompetenciája van ebben a kérdésben, hanem minden más szubjektumnak is, amelyet bizonyos esetekben megfelelőnek tartunk ahhoz, hogy tájékoztatást adjunk munkánk egészéről vagy egyes kérdésekről. Meggyőződésünk, hogy kiemelt jelentőségű az a sikeres gyakorlat, hogy teljes jelentésünket közzétesszük községünk hivatalos honlapján, amely lehetőséget nyújtott községünk és azon kívül minden polgár számára, hogy megismerkedhessenek munkánkkal, és megoszthatják javaslataikat, észrevételeiket és megjegyzéseiket, amelyek még inkább javíthatják munkánkat. Úgy gondoljuk, hogy így intézményünk, azaz testületünk munkájának magas szintű átláthatóságát sikerült elérni.

### **Erőforrások**

Az elmúlt néhány évben intézményünk növelte erőforrásait és kapacitásait, és megpróbálta ezt a lehető legjobb módon elérni. Az illetékes szervek határozatai megteremtették az előfeltételeket a további fejlesztésekre ezen a területen, és aktívan fogunk dolgozni az intézményünk erőforrásainak megerősítéséhez szükséges és meghatározott előfeltételek megvalósításán. Úgy gondoljuk, hogy ez az elkövetkező időszak egyik kiemelt feladata, és hogy az e téren elért jó eredmények nagy előnyei nemcsak intézményünknek, hanem helyi

közösségünk számos más egyéb alanyai is lehetnek. Az erőforrások megerősítése a helyi ombudsman intézményében kétségtelenül pozitív hatással van sok más szervezetre, és ezáltal segíti munkájukat, különösen abban a részben, amely a helyi közösségünk minden tagjának jólétét célozza, és azon túl is. Ez a kérdés szorosan kapcsolódik az erőforrások általános megerősítéséhez községünk közszférájának összes szubjektumát illetően, és ahol elsősorban a minőséget értjük, és mindeközben nem szabad elhanyagolni a mennyiség kérdését sem.

## **A MUNKA FEJLESZTÉSÉRE VONATKOZÓ JAVASLATOK**

Először is ki kell emelnünk, hogy munkánk javítása érdekében még jobb és közvetlenebb együttműködést kell elérni községünk minden illetékes szervével, szervezetével és közösségével. Különösen hangsúlyozzuk a szakmai konzultációk szükségességét, amelyekhez a jövőben ragaszkodunk, különféle típusú együttműködések révén, sőt a hivatalos szervezés lehetőségén keresztül is. A szakértelem szintjének emelése mellett az elkövetkező időszakban szükség van egy jobb felelősségi rendszer kialakítására az összes tisztviselő és alkalmazott, azaz az községünk tisztviselői számára, és hogy mindannyian sajátos kötelezettségeiként elfogadják a felelős magatartást a olyan munka és funkciók végrehajtása, amelyeknek átláthatóknak kell lenniük, és ellenőrzések és felügyelet alá tartoznak. A tudatosság és a felelősség növelése az emberi, polgári és kisebbségi jogok előmozdításának és védelmének egyik fontos előfeltétele, és ezáltal helyi közösségünk általános fejlődése és előrehaladása, amelyben a helyi ombudsman intézménye, mint független testület, csak egy tényező amelyek hozzájárulást nyújthatnak ezen a területen.

Topolya, 2021. január 31-én  
szám: 75-1/2021-VII-2

Topolya község Helyi Ombudsmanja

Nešić Miladin